

Аннотация рабочей программы «СУДЕБНЫЕ И НЕСУДЕБНЫЕ СПОСОБЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ»

Дисциплина «Судебные и несудебные способы урегулирования конфликтов» является дисциплиной по выбору вариативной части цикла Б1.В.ДВ.14 Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Антикризисный и финансовый менеджмент». Дисциплина реализуется на факультете экономики, менеджмента и права ЧОУ ВО «Ессентукский институт управления, бизнеса и права» кафедрой Гражданского и комплексных отраслей права.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурные:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

общепрофессиональные:

- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);

профессиональные:

- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различного вида;
- современное понимание значения конфликта и явления обращения к триадической модели урегулированием спора в механизме действия права, осознание ценности социального феномена конфликта как адаптивного процесса;
- проблематику, связанную с развитием судебных и несудебных процедур урегулирования споров (конфликтов) в современных обществах;
- преимущества и недостатки каждого способа разрешения спора вне зависимости от того, судебный он или альтернативный, внесудебный.

Уметь:

- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в производственной сфере;
- определять условия, способы и приемы предупреждения производственных конфликтов;
- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов;
- способность предпринимать активные меры по содействию сторонам в урегулировании спора исходя из анализа всех аспектов конфликтной ситуации.
- критически отслеживать и осмысливать новое законодательство и законопроектную деятельность, следить за развитием судебной и иной правоприменительной практики и быть в курсе самых значительных изменений в теории разрешения споров (урегулирования конфликтов);
- организовать актуальное взаимодействие лиц, участвующих в примирительной процедуре, создать квалифицированную основу переговоров с использованием

современных организационных, коммуникативных и психологических средств разрешения конфликта, с тем, чтобы участники пришли к максимально выгодному (реалистичному) для обеих (всех) сторон соглашению; способность взаимодействовать с экспертами в других предметных областях.

Владеть:

- навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.
- основными приемами урегулирования конфликта, процессом эскалации конфликта, и показать спорящим путь, по которому они смогут прийти к конструктивному соглашению и реализовать это решение.
- навыками способностями разрешать конфликтные ситуации без насилия, формирование мягких умений и навыков анализа (case method) и синтеза конкретной ситуации конфликта, формирование умения конструктивно обращаться с агрессией и конфликтами.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: современные концепции социального конфликта. Понятие конфликта, его объект и предмет. Структурные элементы конфликтов; типология и классификация конфликтов; основы предупреждения конфликтов; категория договора и категория принуждения в способах урегулирования конфликтов в современных обществах; вопросы формирования и развития процедур судебного и внесудебного разрешения споров в России; обращение с конфликтом; альтернативные подходы к разрешению конфликтов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации, зачет с оценкой.*

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, решения практических задач, в форме письменного опроса, решения практических задач и промежуточный контроль в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Объем работ (трудоемкость) дисциплины составляет 3 зачетные единицы / 108 часов.

Для студентов заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия - 6 часов и практические - 10 часов занятия, а также 84 часа самостоятельной работы, зачет с оценкой - 4 часа.